[www.mademoiselle-o-naturel.com](http://www.mademoiselle-o-naturel.com)

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

**Dernière mise à jour : 23/09/2025**

La présente politique de confidentialité décrit comment le site **MADEMOISELLE Ô NATUREL** (accessible à l’adresse www.mademoiselle-o-naturel.com) collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles de ses utilisateurs, dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

***1. Responsable du traitement des données***

Les données collectées sur ce site sont traitées par :

**MADEMOISELLE Ô NATUREL**  
Adresse : 21 Place de la mare

16220 EYMOUTHIERS   
Email : contact@mademoiselle-o-naturel.com  
SIRET : 891 484 065 00026

***2. Données collectées***

Nous collectons uniquement les données personnelles nécessaires à la gestion de vos commandes et à l’amélioration de notre service :

* Nom, prénom
* Adresse postale et de livraison
* Adresse e-mail
* Numéro de téléphone
* Historique de commandes
* Données de connexion et de navigation (adresse IP, type de navigateur, pages consultées, etc.)

**Aucune donnée bancaire n’est conservée sur notre site :** les paiements sont sécurisés via des plateformes tierces (telles que Paypal et Monetico).

***3. Finalités du traitement***

Vos données sont utilisées pour :

* Traiter vos commandes et livraisons
* Gérer la relation client (suivi des commandes, service après-vente)
* Vous envoyer nos offres commerciales, uniquement si vous y avez consenti
* Améliorer l’expérience utilisateur sur le site
* Assurer la sécurité du site et prévenir la fraude

***4. Destinataires des données***

Vos données ne sont jamais revendues. Elles peuvent être partagées uniquement avec les prestataires indispensables au bon fonctionnement de notre boutique (transporteurs, prestataires de paiement, hébergeur web).

***5. Durée de conservation***

Vos données sont conservées pendant :

* 6 ans pour les documents commerciaux liés aux commandes (factures, bons de livraison, etc.)

***6. Vos droits***

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

* Droit d’accès
* Droit de rectification
* Droit d’opposition
* Droit à l’effacement (« droit à l’oubli »)
* Droit à la limitation du traitement
* Droit à la portabilité

Pour exercer vos droits, il vous suffit d’envoyer un email à l’adresse suivante : contact@mademoiselle-o-naturel.com.  
Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum d’un mois.

***7. Sécurité***

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

***8. Cookies***

Le site utilise des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du site.  
Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau cookies prévu à cet effet lors de votre première visite.

***9. Modifications de la politique***

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Paiement sécurisé & Livraison offerte

En point relais à partir de 69€ d'achat Carte Bleue, Visa, Mastercard, Apple Pay, Google pay.

Retours / SAV

Dans un délai de 30 jours à compter de la réception du colis